



Mollendo, 2022 mayo 12

OFICIO MÚLTIPLE N° -2022-GRA/GRE-DUGEL-AGPI

Sr. (a)

Gino Felix Garcia Tejada

DIRECTOR DE LA I.E. 40474 JOSE CARLOS MARIATEGUI

Karla Vanessa Misad Ascuña

DIRECTORA DE LA I.E. DEAN VALDIVIA

Carmen Miryam Torres Aguirre

DIRECTORA DE LA I.E. SAN VICENTE DE PAUL

Valentina Monroy Rodríguez

DIRECTORA DE LA I.E. 40472 CARLOS M. FEBRES

Yuliana Patricia Prado López

DIRECTORA DE LA I.E. 40494 JOSE ABELARDO QUIÑONES

Silvia María Pacheco Beltrán

DIRECTORA DE LA I.E. VICTOR MANUEL TORRES CACERES

Olga Lidia Zúñiga Prado de Siles

DIRECTORA DE LA I.E. 41049 EVERARDO ZAPATA SANTILLANA

Angelina Jessica Lima Valero

DIRECTORA DE LA I.E. CHUCARAPI

Erika Yaqueline Yauri Mamani

DIRECTORA DE LA I.E. MARIANO E. RIVERO Y USTARIS

Sandra Elena Ugarte Silva

DIRECTORA DE LA I.E. 41048 CRISTO REY

PRESENTE.-

ASUNTO : Diagnóstico Regional de Convivencia Escolar 2022

REFERENCIA : Oficio Múltiple N°135-2022-GRA/GRE-DGP

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para expresarles un cordial saludo; y a la vez informarles que, la Gerencia Regional de Educación de Arequipa (GRE), a través de la Dirección de Gestión Pedagógica, está iniciando acciones para fortalecer la estrategia de la convivencia escolar en nuestra Región. Por ello, dentro de las actividades del plan de Convivencia Escolar Regional se encuentra la elaboración de un diagnóstico para la identificación de las principales características socioemocionales de la comunidad educativa y de las condiciones de seguridad y protección en la que se encuentran las y los estudiantes de la región, en el contexto actual de retorno a la educación presencial.

Para su aplicación se ha considerado a II.EE. Focalizadas por la estrategia de convivencia escolar en nuestra localidad, teniendo como público objetivo a docentes, estudiantes y padres de familia. Detallándose en el siguiente cuadro:

Arequipa, 13 de abril del 2022

OFICIO MULTIPLE N° 135-2022-GRA/GRE-DGP**SEÑOR(A)**

MARCO ANTONIO SALAZAR GALLARDO
RODIL NESTOR JIMENEZ BARRIOS
DIEGO MARTIN MARTÍNEZ MARROQUÍN
LORENA ARAGÓN OLACUA
ANGEL RENÉ HERRERA MÉNDEZ
NARCISO RAMÍREZ APAZA
SONIA CASTRO CUBA SAYCO
LUIS ENRIQUE AMADO MANRIQUE
NANCY JOSEFA APAZA CALLA
CHARO CASTAÑEDA MUÑOZ

UGEL Arequipa Sur
UGEL Arequipa Norte
UGEL Camaná
UGEL Castilla
UGEL Caylloma
UGEL Condesuyos
UGEL Islay
UGEL La Joya
UGEL La Unión
UGEL Caravelí

CIUDAD.-**ASUNTO:** Aplicación de encuestas para diagnóstico de Convivencia Escolar**REF:** DECRETO DIRECTORAL N° 013-2022- /GRA-GRE/DGP

Tengo el agrado de dirigirme a usted para comunicarle que, dentro de las actividades del plan de convivencia escolar regional se encuentra la elaboración de un diagnóstico para la identificación de las principales características socioemocionales de la comunidad educativa, y de las condiciones de seguridad y protección en la que se encuentran las y los estudiantes de la región, en el contexto actual de retorno a la educación presencial o semipresencial; lo cual servirá para la adecuación de las acciones pertinentes, incluyendo aquellas que requieran la articulación con los aliados estratégicos. El estudio consiste en la aplicación de tres encuestas a una muestra representativa por cada UGEL, y será aplicado en las instituciones educativas focalizadas en convivencia escolar, los cuales se detallan en el plan adjunto. Para esto se les solicita brindar las facilidades respectivas. Los enlaces para la aplicación de las encuestas son los siguientes:

Encuesta a padres, madres de familia o apoderados: <https://forms.gle/JfhMGzoSLCio-wiio7>Encuesta a estudiantes: <https://forms.gle/aLnusQkQxZAT1eGE8>Encuesta a docentes: <https://forms.gle/5VEnkuCCypweUxsx5>

Sin otro particular hago llegar a usted los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Adjunto: Decreto de aprobación y plan de trabajo para la elaboración del diagnóstico.

Atentamente,



DR. SANTOS CESARIO BENAVENTE VÉLIZ
GERENTE REGIONAL DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

SCBV/GREA
WJLGC/DGP
DRC/ECER

Reg. Doc.: 4553785**Reg. Exp. :** 02917040<https://web.grearequipa.gob.pe/>

Ronda La Recoleta s/n, Yanahuara / Central telefónica: 054-273234-252391

Arequipa-Arequipa



Ingresado en SGD - Nro: 4553785
Fecha: 2022-04-19
Firmado: SANTOS CESARIO BENAVENTE VELIZ
Cargo: jefe de oficina
GREA-DIRECCION

DECRETO DIRECTORAL N° 013-2022- /GRA-GRE/DGP

01 de abril del 2022

Visto, el Plan de Trabajo del “Diagnóstico de Convivencia Escolar Regional 2022” del Equipo de Convivencia Escolar y TOE, de la Dirección de Gestión Pedagógica de la Gerencia Regional de Educación y,

CONSIDERANDO:

Que la realización del diagnóstico de Convivencia Escolar Regional es una actividad que se encuentra incluida dentro de la Matriz de actividades de Convivencia Escolar Regional, que fue elaborado en función al Plan Regional de Convivencia Escolar Regional periodo 2019-2022.

Que la realización del “Diagnóstico de Convivencia Escolar Regional” tiene como objetivo, Identificar las principales características socioemocionales de los principales actores educativos como son: docentes, familias y estudiantes; así como las condiciones de seguridad y protección en la que se encuentran las y los estudiantes en el contexto del retorno a la educación presencial en el presente año.

Que es necesario partir de dicho diagnóstico para la implementación de actividades acordes a la condición real en la que se encuentran los estudiantes y demás integrantes de la comunidad educativa; y que estas a su vez se encuentran dentro del marco de los lineamientos de acción para la Gestión de la Convivencia Escolar, promoción de la convivencia escolar, prevención y atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes (DS N° 004-2018-MINEDU, RM N° 531-2021-MINEDU).

SE DECRETA:

Artículo Primero. - APROBAR, el Plan de Trabajo del “Diagnóstico de Convivencia Escolar Regional 2022” a cargo del Equipo de Convivencia Escolar y TOE de la Dirección de Gestión Pedagógica de la Gerencia Regional de Educación.

Artículo Segundo. - ENCARGAR, a los responsables la ejecución y evaluación del Plan para el “Diagnóstico de Convivencia Escolar Regional” y presentar posteriormente el informe correspondiente.

Regístrese, comuníquese y archívese

SCBV/GREA
WJLGC/DGP
c.c.Arch.



Wilver José Luis Gómez Castillo
DIRECTOR DE GESTIÓN PEDAGÓGICA
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN

Reg. Doc.:	4542370
Reg. Exp.:	02917040



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA



DIAGNÓSTICO DE CONVIVENCIA ESCOLAR REGIONAL

Arequipa, marzo 2022

PLAN DE TRABAJO**DIAGNÓSTICO DE CONVIVENCIA ESCOLAR REGIONAL 2022****I. FUNDAMENTACIÓN**

Para el presente año; en lo que respecta a la gestión de la convivencia escolar, necesitamos de información relevante para poder conocer, comprender y afrontar con la mayor profundidad los problemas que se asocian a la adecuada convivencia escolar en las IIEE de la Región, en especial, luego del retorno a la educación presencial-semipresencial por las repercusiones que aún se presentan de la pandemia del Covid-19, esto en cuanto a bienestar socioemocional de la comunidad educativa y condiciones de riesgo al que puedan estar expuestos las y los estudiantes, este trabajo representa un proceso de detección, caracterización, evaluación e intervención que se realiza a partir de la toma de decisiones con carácter preventivo y participativo y se materializa en estrategias de intervención y/o tratamiento al problema encontrado, es por ello que se busca dar una posible solución o respuesta a la situación o problemática encontrada, siendo de gran ayuda para los padres de familia docentes y el mismo estudiante.

El documento que se presenta tiene como fin llegar al resultado de un Diagnóstico Regional, como ejercicio fundamental de aproximación a docentes, estudiantes, apoderados y/o padres de familia, el cual implica el descubrimiento de aspectos emocionales, cognoscitivos, actitudinales de los principales actores dentro del sector educación; una aproximación sobre la que el docente habrá de fundamentar su actuación y que le permitirá establecer la congruencia de su quehacer docente con los requerimientos actuales en educación, con efectividad y eficiencia en el aprendizaje. También es importante conocer el nivel de articulación intersectorial necesaria para la atención de las principales problemáticas detectadas.

Fortalecer vínculos con los estudiantes y sus familias, conocer la situación actual de cada una de las familias, empatizar con sus necesidades, identificar las barreras y las posibilidades de apoyo que se pueden brindar a los miembros de la familia, para absolver sus dudas y brindarles apoyo, cuando sea necesario, brindar contención emocional; comunicar claramente a las familias y estudiantes, a través de un lenguaje sencillo, como acompañar el proceso de organización para el aprendizaje, sentir que todos estamos aprendiendo algo nuevo y reconociendo cada uno de sus pequeños logros para que se sientan motivados a seguir avanzando.

E retorno a las aulas, luego de un largo periodo de trabajo remoto, nos enfrenta a nuestros valores y a nuestras prioridades, a nuestras expectativas y actitudes, a nuestra capacidad de aprendizaje y de adaptación, en cualquier caso, está provocando torrentes de emociones que se pueden expresar de maneras diferentes, la Tutoría será capaz de dar una respuesta eficiente y solidaria y de atención a las distintas necesidades afectivas y de acompañamiento tras haber pasado por una situación tan adversa como lo fue la pandemia del Covid 19, teniendo aún sus repercusiones.

II. OBJETIVOS**GENERAL**

- Identificar las principales características socioemocionales de los principales actores educativos como son: docentes, familias y estudiantes; así como las condiciones de seguridad y protección en la que se encuentran las y los

estudiantes conforme al contexto en el que nos encontramos en el presente año.

ESPECÍFICOS

- Reconocer las principales características socioemocionales de los docentes, estudiantes, y de los padres, madres, o apoderados de los estudiantes, que pueden estar influyendo negativamente en el normal despliegue de las competencias necesarias para la formación integral de los estudiantes.
- Reconocer las condiciones de riesgo por violencia, a las que puedan estar expuesto las y los estudiantes, dentro de sus familias o por el entorno educativo ya sea dentro de la virtualidad o presencialidad, o de ambos.
- Obtener un análisis comparativo y reflexivo de resultados, en cuanto a las condiciones socioemocionales y sobre la seguridad y protección de las y los estudiantes, y plantear las conclusiones y sugerencias respectivas.

III. METODOLOGÍA

Aplicación de encuestas a madres, padres o apoderados de los estudiantes; a estudiantes y docentes; para conocer las principales características socioemocionales de estos actores y sobre el nivel de seguridad (libre de violencia) en el que se encuentra los estudiantes tomando como referencia la condición y el sentir de los estudiantes, así como la percepción que tienen sus docentes sobre dicha condición de seguridad en ellos.

Ficha Técnica de la encuesta al padre, madre o apoderado del estudiante

Nombre : Encuesta sobre condición socioemocional y seguridad y protección

Autores : Equipo de Convivencia – GRE Arequipa

Administración: Individual

Duración : 15m

Aplicación : Padres de familia de las y los estudiantes de la región Arequipa

Significación: Análisis descriptivo de las principales características socioemocionales de la madre, padre o apoderado del estudiante.

Dimensiones: Características socioemocionales del padre, madre o apoderado del estudiante (preguntas 1,2,3 y 4); Características de seguridad y protección de sus hijos (preguntas 5); Búsqueda de ayuda profesional (pregunta 6,7 y 8).

Ficha Técnica de la encuesta al estudiante

Nombre : Encuesta sobre condición socioemocional y sensación de seguridad del estudiante

Autores : Equipo de Convivencia – GRE Arequipa

Administración: Individual

Duración : 15m

Aplicación : Estudiantes de la región Arequipa

Significación: Análisis descriptivo de las características socioemocionales de la del estudiante y su sensación de seguridad.

Dimensiones: Características socioemocionales de los estudiantes y sus familias (preguntas 1,2 y 3); Condición de seguridad del estudiante y de ayuda (preguntas 4, 5,6 y 7).

Ficha Técnica de la encuesta a docentes

Nombre : Encuesta sobre condición socioemocional y percepción de seguridad en sus estudiantes

Autores : Equipo de Convivencia – GRE Arequipa

Administración: Individual

Duración : 15m

Aplicación : Docentes de la región Arequipa

Significación: Análisis descriptivo de las principales características socioemocionales de los docentes y sobre su percepción en cuanto a la seguridad (libres de violencia) en la que se encuentran sus estudiantes.

Dimensiones: Características socioemocionales del docente (preguntas 1,2); Percepción de condiciones de riesgo de sus estudiantes (preguntas 3,4,5 y 6), Búsqueda de ayuda profesional (pregunta 7).

La aplicación de las encuestas se hará en las IIEE focalizadas de convivencia escolar, para ello se cuenta con la participación de los equipos de convivencia escolar de las UGEL, y en el caso de las que no tengan el equipo respectivo o falte completar, se solicita el apoyo de los directores y responsables de convivencia de otras IIEE para asegurar su aplicación.

Los resultados que se obtendrán serán significativos tanto para las UGELs como a nivel regional, pudiendo abordar dichos resultados conforme a la realidad de cada UGEL y considerar también aquello que como región resulte prioritario.

IV. MUESTRA

La muestra lo constituyen estudiantes, docentes, padres o apoderados de quinto de primaria a quinto de secundaria, conforme a una muestra representativa distribuida equitativamente en las IIEE focalizadas de convivencia escolar.

Las muestras para cada UGEL son las siguientes:

Muestra de estudiantes y sus padres o apoderados			Muestra de docentes		
UGEL	POBLACIÓN	MUESTRA	UGEL	POBLACIÓN	MUESTRA
Norte	72949	383	Norte	3667	349
Sur	76165	383	Sur	4295	354
Camaná	13779	375	Camaná	768	257
Caravelí	10354	371	Caravelí	577	232
Castilla	7681	367	Castilla	654	243
Caylloma	7293	366	Caylloma	702	250
Condesuyos	3583	348	Condesuyos	335	180
Islay	9707	371	Islay	653	243
La Unión	3828	350	La Unión	371	190
La Joya	24149	379	La Joya	1299	298
Total	229488	3693	Total	13321	2596

Nivel de confianza: Al 95% (grado de certeza, o probabilidad expresado en porcentaje con el que se pretende realizar la estimación de un parámetro a través de un estadístico muestral).

Margen de error: Al 5%; fiabilidad del estudio y de la exactitud de los resultados, indica que los resultados obtenidos están dentro de más o menos este porcentaje de los valores presentados.

V. CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	Marzo				Abril				Mayo			
	1ra	2da	3ra	4ta	1ra	2da	3ra	4ta	1ra	2da	3ra	4ta
Elaboración del plan de trabajo		X	X									
Elaboración de las encuestas				X								
Convocatoria para la aplicación de las encuestas					X							
Aplicación de las encuestas						X	X	X				
Resultados, presentación de informe									X			

VI. RECURSOS

HUMANOS

- Wilver José Luis Gómez Castillo
Director de Gestión Pedagógica
- David Roque Condori
ECER Arequipa
- Especialistas de Convivencia Escolar de las UGEL
- Equipos de convivencia Escolar de las UGEL
- Comunidad Educativa

MATERIALES Y SERVICIOS

- Equipo de Cómputo
- Equipo celular y/o teléfono

VII. EVALUACIÓN

El presente trabajo será evaluado presentando un informe a la dirección del área de Gestión Pedagógica, indicando los logros alcanzados, las dificultades y las sugerencias respectivas.

ANEXOS**ENCUESTA A PADRES, MADRES DE FAMILIA O APODERADOS****A. Características socioemocionales del padre, madre o apoderado del estudiante****1. ¿En este retorno a clases presenciales y/o semipresenciales qué dificultades está atravesando que le provoca mayor preocupación?**

- Económicos
- Problemas emocionales
- De salud, propio o de un familiar
- De relación entre los miembros de la familia
- La relación con los docentes
- Ninguno

2. ¿Qué emociones está experimentando en este retorno a las clases presenciales o semipresenciales, con mayor frecuencia o intensidad?

- Miedo, preocupación, cólera, enojo
- Ansiedad (preocupación con inquietud, dolores de cabeza, problemas para dormir, tensión, cansancio)
- Estrés (cansancio físico - emocional con dolores de cabeza, del cuello, espalda)
- Depresión (desgano, llanto o ganas de llorar en exceso, problemas para dormir, alteración en el apetito, ideas pesimistas recurrentes)
- Tranquilidad, entusiasmo, optimismo
- Ninguno

3. ¿Qué le causa mayor preocupación respecto a sus hijos?

- Sus estudios (Que aprenda o culmine adecuadamente sus estudios)
- Su salud (Que se contagie del Covid 19 o tiene una enfermedad que le aqueja)
- Su estado de ánimo (Intranquilidad, enojo, frustración, tristeza)
- Su comportamiento (mal uso del celular, internet, conductas desafiantes, disruptivas)
- Que se adapte al cambio de la virtualidad a la presencialidad (a la educación presencial o semipresencial)
- Ninguno

4. Durante el tiempo de la educación virtual, por la Covid 19 ¿Qué es lo que más le preocupó respecto a la conducta y condición socioemocional de sus hijos?

- Problemas de convivencia dentro del hogar (irritabilidad, agresividad, impulsividad, aislamiento)
- Pobre interés por sus estudios, con un pobre rendimiento académico
- Aparición de conflictos emocionales (estrés, ansiedad, depresión, problemas alimenticios, impulsividad)
- Adquisición de malos hábitos como exceso de uso de la televisión,
- Otro: _____

B. Características de seguridad y protección de sus hijos**5. Su hijo tiene alguna de las siguientes conductas de riesgo**

- Consumo de bebidas alcohólicas
- Consumo de sustancias ilícitas
- Salidas del hogar sin autorización con amistades de dudosa procedencia, por más de 05 horas al día
- Relaciones sexuales prematuras
- Ciberadicción
- Otro: _____

C. Búsqueda de Ayuda Profesional

6. **¿Considera necesario, para usted o su familia, el apoyo u orientación profesional, por las repercusiones socioemocionales que trajo consigo el contexto de la pandemia?**
Sí/No / Tal vez
7. **¿Tiene usted conocimiento a dónde puede acudir en caso requiere esta ayuda?**
Sí/No
8. **Si intento conseguir esta ayuda ¿le atendieron o le ayudaron adecuadamente para que reciba el servicio en alguna institución?**
Sí/No

ENCUESTA A ESTUDIANTES**A. Características socioemocionales de los estudiantes**

1. **¿Cómo te sientes retornando a la educación semipresencial o presencial ?**
Muy contento
Contento
Poco contento
Nada contento
2. **¿Sientes que cuentas con el suficiente apoyo o guía para cumplir con tus actividades escolares en este retorno a la semipresencialidad o presencialidad?**
Ningún apoyo
Poco apoyo
A veces tengo apoyo
Muchas veces tengo apoyo
3. **¿De las siguientes situaciones, cuál es la que más observas te afecta en tu escuela?**
Cumplimiento con las medidas de bioseguridad
Conflictos en la convivencia entre estudiantes
Conflictos en la convivencia entre docentes y estudiantes
Llamadas de atención frecuentes para el cumplimiento de las medidas de bioseguridad
Utilización de castigos para corregir conductas inapropiadas
No logro aprender lo que mis docentes me enseñan
Otro: _____

B. Condición de seguridad del estudiante y de ayuda

4. **¿Realizas algún trabajo después de la escuela? Si/No**
Si la respuesta es afirmativa, cuál:
Atender a los hermanos menores porque los padres trabajan o están fuera de casa
Trabajo dentro de hogar (en el negocio de la familia)
Trabajo fuera del hogar (vender, agro, comercio, mina, etc.)
Otro: _____
5. **Con quién vives en casa**
Ambos padres papá y mamá

Solo mamá
Solo papá
Tíos, Abuelos u otros familiares
Otros _____

6. ¿Cómo te corrigen, tus docentes cuando no cumples con tus responsabilidades escolares?

Me hablan o conversan
Me advierten
Me gritan, amenazan o insultan
Me corrigen con un golpe
Otro: _____

7. ¿En las últimas semanas te has sentido intimidado por alguien? Sea presencialmente o con el uso de los medios virtuales

Si/No

Si la respuesta anterior es afirmativa continuar con lo siguiente. Por quien:

Otro estudiante

Docente

Un miembro de la familia

Un desconocido

Otro: _____

Que tipo de violencia tuviste

Psicológica (Insulto o amenaza, publicación de fotos íntimas, etc. de en las redes Sociales)

Física (Golpe)

Sexual (acoso)

Sexual (tocamientos)

Por algún:

Docente

Estudiante

Auxiliar

Otro: _____

Quien te ayudo ante esta situación

Un docente o alguien del colegio

Un familiar

Un amigo

No recibí ayuda

Otro: _____

ENCUESTA AL DOCENTE

A. Características socioemocionales del docente

1. ¿Qué es lo que más le preocupa en el retorno a la presencialidad o semipresencialidad?

Contagiarse del Covid 19

Que mis estudiantes no hayan desarrollado las competencias correspondientes a su ciclo

No lograr que los estudiantes cumplan con las medidas de bioseguridad

No lograr brindar adecuadamente el soporte socioemocional a mis estudiantes

Tener más sobrecarga laboral

Otros _____

2. ¿Qué emoción está experimentando en el retorno a la presencialidad o semipresencialidad con mayor frecuencia o intensidad?

Preocupación, miedo, enojo o tristeza

Ansiedad (preocupación con inquietud, dolores de cabeza, problemas para dormir, tensión, cansancio)

Estrés (cansancio físico - emocional con dolores de cabeza, del cuello espalda)

Depresión (desgano, llanto o ganas de llorar en exceso, problemas para dormir, alteración en el apetito, ideas pesimistas recurrentes)

Ninguno

B. Percepción de condiciones de riesgo de sus estudiantes

3. ¿Cuál es la problemática que percibe usted en el entorno familiar de sus estudiantes?

Abandono o negligencia por parte de los padres

Indiferencia hacia sus actividades escolares

Discusiones frecuentes en la familia de los estudiantes

Agresiones físicas o verbales a los hijos

Problemas económicos

Ninguno

4. Cuales son las principales conductas de riesgo que presentan sus estudiantes en el retorno a la semipresencialidad o presencialidad

Embarazo adolescente

Adicciones al consumo de drogas

Adicciones al uso de los medios tecnológicos

Violencia sexual

Deserción o abandono Escolar

Bullying

Otros: _____

Ninguno

5. ¿Qué es lo que más le preocupa de sus estudiantes en el retorno a la semipresencialidad o presencialidad?

El retraso en sus aprendizajes

Problemas de adaptación por las nuevas condiciones de bioseguridad

Estudiantes que vienen con repercusiones por la pandemia (por temas económicos, de salud en la familia, duelo)

Malos hábitos traídos desde sus familias

Nada

Otro _____

6. Como consecuencia del uso de los medios digitales ¿Qué tipo de problemas está usted percibiendo que les afecte a sus estudiantes?

Adicción al uso del celular o internet con el uso de redes sociales, o videojuegos.

Cyberacoso

Su uso incorrecto ingresando a páginas con contenido sexual

Recibir insultos, amenazas, agresiones por mensajes de texto o llamadas

Que les contacten personas adultas con intenciones nefastas

Ninguno



C. Búsqueda de ayuda profesional

7. **¿Considera usted necesario para usted o su familia, el apoyo u orientación profesional?**

Sí/No/Tal vez

Sabe que puede hacer o donde acudir para recibir ese tipo de ayuda..

Si/No

Si la respuesta a la pregunta anterior es afirmativa ¿Encuentra alguna limitante o impedimento para ir a buscar este tipo de ayuda?

No dispongo de mucho tiempo

No confío en que realmente me puedan ayudar

Siento que puede haber mucha demora en atenderme o puede significarme mucho gasto

Iría de todas formas a buscar esta ayuda