



GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
LOCAL DE ISLAY



GOBIERNO REGIONAL
de AREQUIPA

Mollendo, 24 de abril de 2023

OFICIO MÚLTIPLE N° 068 -2023-GRA/GREA-UGELI-D

Señores(as)(itas)

**DIRECTORES(AS) DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE
TODOS LOS NIVELES Y MODALIDADES DE LA PROVINCIA DE ISLAY.**

Presente. -



**ASUNTO: IMPLEMENTACIÓN NUEVA MESA DE AYUDA PARA
LA PLATAFORMA SIMON**

REF.: OFICIO MÚLTIPLE N° 176-2023-GRA/GRE-DGP

Tengo a bien dirigirme a Uds. para expresarles mi cordial saludo y a la vez comunicarles que, con el fin de brindar el apoyo oportuno a los usuarios en el uso de la plataforma SIMON, el Ministerio de Educación, en coordinación con la Dirección de Tecnologías Educativas (DITE), han implementado los canales de atención, siguientes:

- **Call Center:** 01 6155802/ 01 6155890/ 01 6155819
- **WhatsApp:** 983 099 001
- **Correo:** alertasimon@minedu.gob.pe
- **Video llamada:** bit.ly/mesadayuda

Dichos canales de atención estarán disponibles de **lunes a viernes** de 08:15 a 17:15 horas y los días **sábados** de 09:00 a 13:00 horas.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para renovarles las manifestaciones de mi más elevado aprecio.

Atentamente,



Karla Misad A

**MAG. KARLA VANESSA MISAD ASCUÑA
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL DE ISLAY**

KVMA/DUGELI
JPLC/AGPI
AARO/EES
ARCH/C.C.

Doc. 5661472

Exp. 3566512