



GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
LOCAL DE ISLAY



GOBIERNO REGIONAL
de AREQUIPA

Mollendo, 25 de mayo de 2023

OFICIO MÚLTIPLE N° 102 -2023-GRA/GREA-UGELI-D

Señores(as) (itas)

**DIRECTORES(AS) DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS Y PRIVADAS DE TODOS
LOS NIVELES Y MODALIDADES DE LA PROVINCIA DE ISLAY.**

Presente. -



ASUNTO: MESA DE AYUDA CIERRE DE BRECHA DIGITAL

REF.: OFICIO N° 00321-2023-MINEDU/VMGP-DITE

Tengo a bien dirigirme a ustedes para expresarles mi cordial saludo y a la vez darles a conocer los canales de atención de la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital, a fin de brindar soporte técnico a directivos, docentes y padres de familia de estudiantes en escenarios con y sin conectividad, con relación a:

- Uso de tabletas y sus complementos
- Formateo de la tableta
- Actualización del Gestor de Contenidos
- Cuentas de Google Workspace (@aprendoencasa.pe)
- Cursos virtuales de PerúEduca
- Recuperación de cuentas de PerúEduca
- Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio Educativo (SIMON)
- Otros que estén relacionados a la tecnología y/o servicios digitales

En ese sentido, la Mesa de Ayuda Cierre de Brecha Digital brinda los siguientes canales de atención al usuario:

Portal de autoayuda : <http://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa>

Formulario de consultas : <https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>

Correo electrónico : serviciodeayuda@minedu.gob.pe (colocar N° de celular y DNI)

Teléfonos : (01) 6155802 / (01) 6155890

WhatsApp : 983099001

Videollamadas por Teams : <https://bit.ly/mesadayuda>

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para renovarles las manifestaciones de mi más elevado aprecio.

Atentamente,



P.P.

**MAG. KARLA VANESSA MISAD ASCUÑA
DIRECTORA DE LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL DE ISLAY**

KVMA/DUGELI
JPLC/AGPI
AARO/EES
ARCH/C.C.

Doc. 5753152

Exp. 3655294



GERENCIA REGIONAL DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
LOCAL DE ISLAY



GOBIERNO REGIONAL
de AREQUIPA



MESA DE AYUDA

Conoce nuestros canales de atención:

-  **Portal de autoayuda***
<https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa/>
-  **Formulario de consultas***
<https://ticket-tablet.minedu.gob.pe/>
-  **Correo electrónico***
serviciodeayuda@minedu.gob.pe
-  **Teléfonos****
(01) 615-5802 / (01) 615-5890
-  **WhatsApp****
983099001
-  **Videollamada Teams*****
<https://bit.ly/mesadayuda>



Horario de atención:

(*) estos canales registran consultas las 24 hrs.

(**) lunes a viernes de 8:15 a. m. a 5:15 p. m. y sábado de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

(***) lunes a viernes de 9:00 a. m. a 1:00 p. m. y de 3:00 p. m. a 6:00 p. m.



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024