



Mollendo, 2023 julio 20

## **OFICIO MÚLTIPLE N° 143 -2023-GRA/GRE-DUGEL-D**

Sr. (a)(ta)

**DIRECTORES DE II.EE. FOCALIZADAS POR LA ESTRATEGIA DE CONVIVENCIA ESCOLAR Y DE JORNADA ESCOLAR COMPLETA (JEC)**

Presente. -

**ASUNTO** : Diagnóstico Regional de Convivencia Escolar 2023

**REFERENCIA** : Oficio Múltiple N°334-2023-GRA/GREA-DGP



Tengo el agrado de dirigirme a ustedes para expresarles un cordial saludo; y a la vez informarles que, la Gerencia Regional de Educación de Arequipa (GRE), a través de la Dirección de Gestión Pedagógica, está iniciando acciones para fortalecer la estrategia de la convivencia escolar en nuestra Región. Por ello, dentro de las actividades del plan de Convivencia Escolar Regional se encuentra la elaboración de un diagnóstico para la identificación de las principales características socioemocionales de la comunidad educativa y de las condiciones de seguridad y protección en la que se encuentran las y los estudiantes de la región.

Para su ejecución, se ha considerado a II.EE. Focalizadas por la Estrategia de Convivencia Escolar y de Jornada Escolar Completa (JEC), teniendo como público objetivo a docentes, estudiantes y padres de familia. Su aplicación puede realizarse empleando formularios en línea o en hoja impresa. Detallándose en el siguiente cuadro:

N°	PÚBLICO OBJETIVO	MUESTRA REPRESENTATIVA POR II.EE. FOCALIZADA CONVIVENCIA ESCOLAR Y JEC	INSTRUMENTO		FECHA LIMITE
			NO PRESENCIAL	PRESENCIAL	
1	Docentes	Todos los docentes de los niveles educativos que cuente la I.E. Focalizada y de JEC.	<a href="https://forms.gle/LVt94AcdbJ92Lvrn9">https://forms.gle/LVt94AcdbJ92Lvrn9</a>	Encuesta impresa	15/08/2023
2	Estudiantes	<b>Primaria:</b> mínimo 12 estudiantes por sección del 5to y 6to grado. <b>Secundaria:</b> mínimo 12 estudiantes por sección desde 1ro al 5to	<a href="https://forms.gle/pbQfiyJrquLCxBz28">https://forms.gle/pbQfiyJrquLCxBz28</a>	Encuesta impresa	15/08/2023
3	Padres de familia	<b>Primaria:</b> mínimo 12 padres de familia por sección del 5to y 6to grado. <b>Secundaria:</b> mínimo 10 padres de familia por sección por sección desde 1ro al 5to	<a href="https://forms.gle/YMsmTBA8Suxdb3t2A">https://forms.gle/YMsmTBA8Suxdb3t2A</a>	Encuesta impresa	15/08/2023

En tal sentido, con la finalidad de dar cumplimiento a los objetivos propuestos, se solicita a su despacho tomar acciones que considere pertinente para dar atención a lo solicitado. En las II.EE. focalizadas por convivencia escolar los perfiles del equipo itinerante estarán comunicándose para



coordinar acciones. Se adjunta al presente encuestas para el público objetivo y Plan de trabajo remitido por GREA.

Para mayores detalles comunicarse con la Especialista de Convivencia Escolar Ps. Jeaneth Rosa Mamani Chura, al número celular 955858147 o al correo electrónico [jeanethrosaps@gmail.com](mailto:jeanethrosaps@gmail.com).

Sin otro particular y esperando la atención que brinde a la presente me despido.

Atentamente,



*Karla Misad A.*

**MAG. KARLA VANESSA MISAD ASCUÑA**  
**DIRECTORA EJECUTIVA DEL PROGRAMA SECTORIAL III**  
**UGEL ISLAY**

CVMA/DEUI  
JPLCH/AGPI  
JRMCH/ECEU  
CC ARCHIVO

Doc: 5938039  
Exp: 3540318



## **ANEXOS**

### **ENCUESTA AL DOCENTE**

**UGEL:** Islay **Nombre de la I.E.:**..... **N. Educativo:** Primario ( ) Secundario ( )

#### **I. Promoción de la adecuada convivencia y atención a los posibles problemas de salud mental en docentes**

##### **A. Percepción de la calidad de la convivencia entre la comunidad educativa**

- 1. Sabiendo que las instituciones educativas deben constituirse en lugares que promuevan una adecuada convivencia, bajo esta consigna; en la convivencia entre los padres de familia y los docentes de su institución educativa, ¿Cuál de las siguientes características predomina?**
  - a) Convivencia basada en principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia
  
- 2. Con la misma consigna de la pregunta anterior; en la convivencia entre los estudiantes con los docentes de su IE, ¿Cuál de las siguientes características predomina?**
  - a) Convivencia basada en principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia
  
- 3. Con la misma consigna de las preguntas anteriores; en la convivencia entre los estudiantes de su IE. ¿Cuál de las siguientes características predomina?**
  - a) Convivencia basada en principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia

##### **B. Problemas de salud mental referidos por los docentes de la región Arequipa**

- 1. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas en su salud mental en los últimos tres meses?**
  - a) Ansiedad (preocupación con inquietud, dolores de cabeza, problemas para dormir, tensión, cansancio)
  - b) Estrés (cansancio físico - emocional con dolores de cabeza, del cuello, espalda)
  - c) Depresión (desgano, llanto o ganas de llorar en exceso, problemas para dormir, alteración en el apetito, ideas pesimistas recurrentes)
  - d) Burnout (cansancio psicofísico, abatimiento, dificultad para mantener la atención, ideas de que son atacados por compañeros o alumnos, tristeza profunda, irritabilidad)
  - e) No experimenté ninguno de los problemas de salud mental referidos anteriormente



**C. Acciones de intervención por los docentes frente a los problemas de salud mental referidos anteriormente**

**1. ¿Considera necesario, para usted o su familia, la atención, el apoyo u orientación profesional frente a los problemas de salud mental descritos anteriormente?**

Si/ No / Tal vez

**2. ¿Tiene usted conocimiento a dónde puede acudir en caso requiera esta atención, apoyo u orientación profesional?**

Sí/No

**3. Fue alguna vez a recibir esta ayuda profesional**

Sí/ No

**a) Si la respuesta es sí: ¿Sintió que le atendieron o le ayudaron adecuadamente para su problema de salud mental?**

Sí /No

**II. Atención a las condiciones de riesgo y violencia de los estudiantes por parte de sus docentes**

**A. Conductas de riesgo y violencia de los estudiantes identificados por sus docentes**

**1. ¿Cuál es la mayor problemática que percibe usted en el entorno familiar de sus estudiantes?**

- a) Abandono o negligencia por parte de los padres hacia sus hijos
- b) Indiferencia hacia las actividades escolares de los hijos por parte de sus padres
- c) Violencia entre los miembros de la familia de los estudiantes
- d) Familias con padres separados, divorciados o problemas de pareja
- e) En las familias de mis estudiantes no predominan los problemas anteriores

**2. ¿Cuál es el principal riesgo que presentan los estudiantes de su Institución Educativa?**

- a) Consumo de bebidas alcohólicas y/o tabaco (drogas legales)
- b) Consumo de marihuana, cocaína, pasta básica de cocaína, inhalantes, éxtasis, etcétera (drogas ilegales)
- c) Embarazo adolescente o contagio de enfermedades de transmisión sexual (ETS) y VIH/SIDA
- d) Uso excesivo de las redes sociales como el TikTok, Instagram, Twitter, Facebook, WhatsApp (más de dos horas diarias)
- e) Uso excesivo de los videojuegos (más de dos horas diarias)
- f) Deserción Escolar
- g) No identifiqué conductas de riesgo en los estudiantes de nivel secundaria de mi IE

**B. Acciones de intervención por los docentes de los estudiantes frente a los posibles problemas de violencia referidos anteriormente**

**1. Cuando se presente un posible hecho de violencia contra un estudiante de su IE, sabe usted que acciones tomar**

Sí/No

**2. En su trayectoria como docente, tuvo alguna vez, un incidente de posible violencia contra un estudiante**

Si/No



a. Si la respuesta anterior es afirmativa; en dicha experiencia tuvo problemas para que este posible hecho de violencia contra estudiante, sea atendido:

Si/No

b. Si tuvo problemas, esta se presentó a nivel de:

- a) La dirección de la Institución Educativa
- b) Los padres de familia
- c) La Policía
- d) El Centro de Emergencia Mujer
- e) Establecimiento de Salud
- f) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- g) La DEMUNA
- h) Otro\_\_\_\_\_

### III. Atención a la diversidad de estudiantes y apreciaciones respecto a la mejora de la convivencia en las Instituciones Educativas

A. Dentro de su aula ¿cuántos estudiantes tienen, o considera usted es muy probable tengan las siguientes características? (donde corresponda coloque usted la cantidad, solo de corresponder)

Características	Cantidad
Con Problemas de Conducta (conducta desafiante, disruptiva, violenta, impulsividad)	
Con Problemas de Conducta (Retraimiento, disociabilidad)	
Con Problemas de aprendizaje (Dislexia, Digráfica, Discalculia, Dificultad para comprender y recordar palabras o sonidos)	
Estudiantes inclusivos (Discapacidad Intelectual, visual, auditiva, física, Autismo, estudiantes en el talento y superdotación)	

B. Tomando en cuenta las normativas actuales del MINEDU para la convivencia y tutoría ¿Qué apreciación tiene usted respecto al manejo de la autoridad del profesor en las aulas?:

- a) No existe ninguna pérdida de la autoridad por parte del profesor
- b) Hay una pérdida parcial de autoridad por parte del profesor
- c) Hay una pérdida total de autoridad por parte del profesor

C. Cree usted necesaria la intervención de los psicólogos o trabajadores sociales para abordar los problemas de convivencia y violencia dentro de su IE así como promover una adecuada convivencia en su IE

- a) Muy necesario
- b) Necesario
- c) Algo necesario
- d) Un Poco Necesario
- e) No es necesario



## ENCUESTA A ESTUDIANTES

UGEL: Islay Nombre de la I.E.:..... N. Educativo: Primario ( ) Secundario ( )

### I. Promoción de la adecuada convivencia y sentido de bienestar de los estudiantes de la región Arequipa

#### A. Percepción de la calidad de la convivencia entre la comunidad educativa

1. **Toda Institución educativa debe constituir un lugar de sana convivencia donde prime el respeto y el buen trato, bajo esta consigna; en la convivencia entre los estudiantes de tu Institución Educativa, ¿Cuál de las siguientes características es la que más se presenta?**
  - a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia
  
2. **Bajo la misma consigna anterior, en la convivencia entre los estudiantes y los docentes de tu Institución Educativa ¿Cuál de las siguientes características es la que más se presenta?**
  - a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia
  
3. **Bajo las mismas consignas, en la convivencia entre los docentes y los padres de familia de tu Institución Educativa ¿Cuál de las siguientes características es la que más se presenta?**
  - a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
  - b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
  - d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia

#### B. Bienestar de los estudiantes en las Instituciones Educativas y sus hogares, tomando en cuenta su nivel de estado de ánimo

1. **Conviviendo dentro de tu Institución educativa, regularmente ¿Cómo se encuentra tu estado de ánimo?**
  - a) En un nivel muy alto
  - b) En un nivel alto
  - c) Neutro
  - d) En un nivel bajo
  - e) En un nivel muy bajo
  
2. **Conviviendo dentro de tu hogar, regularmente ¿Cómo se encuentra tu estado de ánimo?**
  - a) En un nivel muy alto
  - b) En un nivel alto
  - c) Neutro
  - d) En un nivel bajo
  - e) En un nivel muy bajo



## II. Condición de riesgo y violencia en los estudiantes de la región Arequipa

### A. Sobre situación de trabajo o personas con quienes vive

1. ¿Tienes otro tipo de responsabilidades (no escolares) después de la escuela, que te toman mucho tiempo, más de 03 horas diarias?

Si/No

Si la respuesta es sí, cuál:

- a) Atender a los hermanos menores porque los padres trabajan o están fuera de casa
- b) Trabajo dentro de hogar (en el negocio de la familia)
- c) Trabajo fuera del hogar (vender, agro, comercio, mina, etc.)
- d) Otro: \_\_\_\_\_

2. ¿Con quién vives en casa?

- a) Con ambos padres papá y mamá
- b) Solo mamá
- c) Solo papá
- d) Tíos, Abuelos o familiares
- e) Alguien que no es de mi familia

### B. Sobre condiciones de violencia

1. ¿En los últimos tres meses, te has sentido maltratado (en condición de violencia) por alguien? Sea presencialmente o con el uso de los medios virtuales

Si/No

Si la respuesta anterior es afirmativa continuar con lo siguiente. ¿Por quién?:

- a) Otro estudiante
- b) Un Docente
- c) Un auxiliar o administrativo de la IE
- d) Un miembro de la familia
- e) Un desconocido

¿Qué tipo de violencia sufriste?:

- a) Verbal (insultos, amenazas, trato humillante), intimidación, aislamiento
- b) Agresiones, maltrato a través de los medios tecnológicos
- c) Agresión física sin lesiones (como Golpes, empujones, pellizcos, jalones de pelo...)
- d) Agresión física con lesiones (como Golpes, empujones, pellizcos, jalones de pelo...)
- e) Acoso u hostigamiento sexual (insinuaciones, chistes con connotación sexual...)
- f) Tocamientos con connotación sexual

c) Quien te ayudo ante esta situación

- a) Un docente o alguien del colegio
- b) Un familiar
- c) Un amigo
- d) Un desconocido
- e) No recibí ayuda



## ENCUESTA A MADRES, PADRES DE FAMILIA O APODERADOS

UGEL: Islay Nombre de la I.E.:..... N. Educativo: Primario ( ) Secundario ( )

### I. Promoción de la adecuada convivencia y atención a los posibles problemas de salud mental en las madres, padres de familia o apoderados

#### A. Percepción de la calidad de la convivencia entre la comunidad educativa

1. Sabiendo que las instituciones educativas deben constituirse en lugares que promuevan una adecuada convivencia; bajo esta consigna, en la convivencia entre estudiantes y docentes que laboran en la IE de su hijo/a ¿Cuál de las siguientes características es la que predomina?

- a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
- b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia

2. Con la misma consigna de la pregunta anterior, en la convivencia entre los docentes con los padres de familia de la IE de su hijo/hija ¿Cuál de las siguientes características es la que predomina?

- a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
- b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia

3. Con la misma consigna de las preguntas anteriores, en la convivencia entre los estudiantes de la IE de su hijo/hija, ¿Cuál de las siguientes características es la que predomina?

- a) Convivencia basada en los principios del respeto mutuo, buen trato y sentido de cooperación
- b) Convivencia con algunas situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- c) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones
- d) Convivencia en la que predominan situaciones de enfrentamiento, disputa, indiferencia o discusiones, llegando incluso a malos tratos o violencia

#### B. Problemas de salud mental referidos por las madres, padres o apoderados de los estudiantes

1. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas en su salud mental en los últimos tres meses?

- a) Ansiedad (preocupación con inquietud, dolores de cabeza, problemas para dormir, tensión, cansancio)
- b) Estrés (cansancio físico - emocional con dolores de cabeza, del cuello, espalda)
- c) Depresión (desgano, llanto o ganas de llorar en exceso, problemas para dormir, alteración en el apetito, ideas pesimistas recurrentes)
- d) Burnout (cansancio psicofísico, abatimiento, dificultad para mantener la atención, ideas de que son atacados por compañeros o alumnos, tristeza profunda, irritabilidad)
- e) No experimenté ninguno de los problemas de salud mental referidos anteriormente





### **C. Acciones de intervención por las madres, padres o apoderados de los estudiantes frente a los problemas de salud mental referidos anteriormente**

1. **¿Considera necesario, para usted o su familia, la atención, el apoyo u orientación profesional frente a los problemas de salud mental descritos anteriormente?**  
Sí/ No / Tal vez
  
2. **¿Tiene usted conocimiento a dónde puede acudir en caso requiera esta atención, apoyo u orientación profesional?**  
Sí/No
  
3. **Fue alguna vez a recibir esta ayuda profesional**  
Sí/ No  
**Si la respuesta es sí: ¿Sintió que le atendieron o le ayudaron adecuadamente para su problema de salud mental?**  
Sí /No

### **II. Atención a las condiciones de riesgo y violencia de los estudiantes por parte de las madres, padres o apoderados de los estudiantes**

#### **A. Conductas de riesgo y violencia de los estudiantes identificados por su madre, padre o apoderado**

1. **Si su hijo/a presenta alguna(s) de las siguientes conductas de riesgo, marque según corresponda, o la que considere de mayor preocupación**
  - a) Consumo de bebidas alcohólicas y/o tabaco (drogas legales)
  - b) Consumo de marihuana, cocaína, pasta básica de cocaína, inhalantes, éxtasis, etcétera (drogas ilegales)
  - c) Embarazo adolescente o contagio de enfermedades de transmisión sexual (ETS) y VIH/SIDA
  - d) Uso excesivo de las redes sociales como el TikTok, Instagram, Twitter, Facebook, WhatsApp (mas de dos horas diarias)
  - e) Uso excesivo de los videojuegos (mas de dos horas diarias)
  - f) Deserción escolar
  - g) Mi hijo/a no presenta ninguna conducta de riesgo
  - h) Otro: \_\_\_\_\_

2. **Sabe usted si su hijo/a ha sufrido algún tipo de violencia en su IIEE**  
Si/No

**Si la respuesta es sí, continuar con las siguientes dos preguntas:**

#### **¿Por parte de quién?**

- a) Por parte de un personal de la IE (docente, auxiliar, administrativo, directivo)
- b) Por parte de otro estudiante
- c) Por una persona del entorno familiar u otra persona ajena a la IE

#### **¿Qué tipo de violencia?**

- a) Psicológica, verbal, intimidación, trato humillante
- b) Psicológica a través de los medios tecnológicos (redes sociales, facebook, whatsapp, llamadas, etc.)
- c) Física sin lesiones
- d) Física con lesiones
- e) Acoso, hostigamiento sexual
- f) Violación sexual



### Acciones de intervención por las madres, padres o apoderados de los estudiantes frente a los posibles problemas de violencia referidos anteriormente

1. **Sabe usted que acciones tomar en caso su hijo sufra hechos de violencia dentro o fuera de su escuela**  
Sí/No
2. **Sabe usted a qué instituciones puede acudir frente a estos hechos de violencia que pueda sufrir su hijo dentro o fuera de la escuela**  
Si/No
3. **Fue alguna vez a denunciar o buscar ayuda a alguna institución para que se atienda aun posible hecho de violencia que sufriera su hijo/a**  
Si/No

**Si la respuesta es sí: Sintió que le atendieron o le ayudaron adecuadamente**

Si/No

**Si la respuesta anterior es no: ¿Qué institución no le habría atendido adecuadamente?**

- a) Institución Educativa (el personal de la IE)
- b) La Policía
- c) El Centro de Emergencia Mujer
- d) Centro de Salud
- e) Ministerio de Justicia y Derechos Humanos
- f) La DEMUNA
- g) Otro \_\_\_\_\_